

**МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование показателей оценки качества</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Значение показателей в баллах</b> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1</b>     | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>                                                                                                                                              | <b>100</b>                           |
| 1.1          | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ                 | 100                                  |
| 1.2          | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования                                                                            | 100                                  |
| 1.3          | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы                                                                                                                 | 100                                  |
| <b>2</b>     | <b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>                                                                                                                       | <b>100</b>                           |
| 2.1          | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг                                                                                                                                                                  | 100                                  |
| 2.2          | Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)                                                                                                                                               | 100                                  |
| 2.3          | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы                                                                                                                                            | 100                                  |
| <b>3</b>     | <b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  | <b>88</b>                            |
| 3.1          | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов                                                                                                                               | 80                                   |
| 3.2          | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                                             | 80                                   |
| 3.3          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                            | 100                                  |
| <b>4</b>     | <b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>                                                                                                                                           | <b>100</b>                           |
| 4.1          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100                                  |
| 4.2          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | 100                                  |
| 4.3          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                | 100                                  |
| <b>5</b>     | <b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                       | <b>100</b>                           |
| 5.1          | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                                                                    | 100                                  |

|     |                                                                                                                                     |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     | социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) |             |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                                             | 100         |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы                             | 100         |
|     |                                                                                                                                     |             |
|     | <b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества</b>        | <b>97,6</b> |

**Замечания:**

1. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)